

Враховуючи цикл світлофоруного регулювання, на протязі однієї години, були визначені кількість пішоходів, що перетнули проїзну частину та визначена інтенсивність транспортного потоку. Результати досліджень щодо кількості пішоходів та кількості порушуваних Правил дорожнього руху при перетині проїзної частини на регульованому перехресті наведені на рис. 1–2.

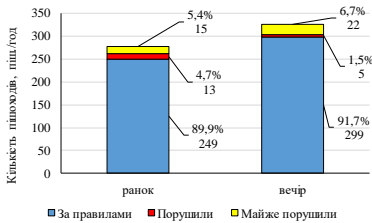


Рисунок 1 – Обстеження на перехресті просп. Гагаріна – вул. Вернадського при переході через вул. Вернадського

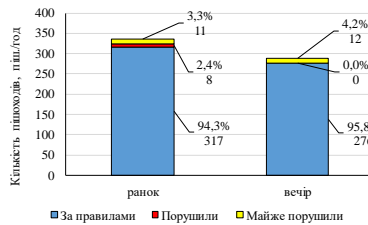


Рисунок 2 – Обстеження на перехресті просп. Гагаріна – вул. Вернадського при переході через просп. Гагаріна

Таким чином визначена кількість порушуючих пішоходів (близько 7%) при перетині проїзної частини на регульованих перехрестях з кількістю смуг руху 3 в кожному напрямку.

## ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ КРІ ДЛЯ РОБІТНИКІВ МІСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

*Загребелько Ю.С.*

*Науковий керівник–Пруненко Д.О., д-р. екон. наук, доцент*

Система ключових показників ефективності (англ. *Key Performance Indicators, KPI*) — система оцінки, яка допомагає організації визначити досягнення стратегічних і тактичних (операційних) цілей. Використання ключових показників ефективності дає організації можливість оцінити стан підприємства і допомогти визначити внесок окремого фахівця у реалізацію загальної стратегії.

В умовах кризи загострюється конкурентна боротьба перевізників як за пасажирів так і за маршрути. Тому до оцінювання показників діяльності конкретного робітника треба використовувати підхід ЗСП (збалансованої системи показників) для конкретизації стратегічних цілей, користуючись перевагою методу який наочно показує зв'язки між цілями діяльності перевізника і безпосереднім внеском конкретної особи.

Визначенню показників КРІ для робітників міського транспорту зараз майже не приділяється уваги. Єдиним показником за яким оцінюють діяльність робітника підприємства, що здійснюють перевезення пасажирів на маршрутах міста це виконання плану по надходженню грошових коштів до каси підприємства.

Це може слугувати прикладом некоректного формулювання цілей та заперечення що найменше перспектив розвитку підприємства перевізника та процесів навчання персоналу.

Задля виправлення цієї ситуації і треба використовувати, насамперед, підхід ЗСП. Однак, при розробці показників КРІ для робітників міського транспорту, треба спиратися на поняття збалансованості.

Збалансованість, - центральне поняття методології ЗСП. Самі по собі 4 перспективи в стратегічній карті підібрані і розташовані так, що на верхньому «якісному» рівні вони вже балансують між собою стратегічні цілі компанії по перспективах «знизу - вгору»:

- досягнення цілей в перспективі «навчання і розвиток» повинні забезпечити досягнення цілей в перспективі «процеси»
- досягнення цілей по бізнес-процесах повинне забезпечити досягнення цілей перспективи «клієнти»,
- аналогічно - досягнення цілей перспективи «клієнти» повинно забезпечити досягнення цілей самої верхньої перспективи «фінанси»

## **ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ КРІ ДЛЯ ОЦІНКИ ПІДПРИЄМСТВ ПЕРЕВІЗНИКІВ МІСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

**Клімов Е.З.**

*Науковий керівник – Пруненко Д.О., д-р. екон. наук, доцент*

В сучасних умовах упорядкування конкурентної боротьби між перевізниками за маршрути міського пасажирського транспорту до показників оцінювання діяльності конкретного підприємства треба використовувати підхід ЗСП (збалансованої системи показників). Цей підхід дозволяє конкретизувати стратегічні цілі які має місто в сфері перевезень. Перевагою цього методу є наочність логікові зв'язків між цілями міста та діяльністю конкретного перевізника.

Ключові показники ефективності (англ. *Key Performance Indicators*, KPI) — система оцінки, яка допомагає визначити досягнення стратегічних і тактичних (операційних) цілей. Використання ключових показників ефективності дає організації можливість оцінити свій стан і допомогти в оцінці реалізації стратегії.